

## 『電子商取引見直し実践研修』ご報告

平成20年11に3日間にわたり、『電子商取引見直し実践研修』が開催されました。当NPOは講師として参加しました。

### 【開催概要】

日時 平成20年11月15日（土）16日（日）18日（火） 10:00～16:00  
場所 かがしま県民交流センター  
主催 財団法人かがしま産業支援センター、九州IT経営応援隊  
講師 NPO法人ITかがしま支援隊  
参加 既にインターネットでの販売を始めている企業  
延べ40名（定員：20名／申込者：20名 事前キャンセル 6名）

### 【研修の概要】

参加者は既にインターネットでの販売をはじめている企業の方とし、各社のホームページを『見直す』という研修です。つまり、実際にネット販売をして直面する「壁」をどう打ち破って事業拡大していくかを研修していただきました。

研修の内容は以下のとおりで、SEO対策といったホームページ対策に限らず、経営的観点での見直しを主体としています。

- ・電子商取引全般の理解
- ・ECサイト機能要件
- ・コンセプトの再検討
- ・ホームページ運用方法の再検討
- ・業務（決済を含む）の流れ
- ・SWOT分析によるネット通販サイト経営戦略策定
- ・ホームページコンテンツの再検討

※スケジュールの詳細は、「[ここ](#)」（スケジュールにリンク）をクリック

### 【研修の風景】

※研修の風景は、「[ここ](#)」（研修会風景にリンク）をクリック

### 【研修後のアンケート】

研修会後に書いてもらったアンケートです。

※アンケートの結果は、「[ここ](#)」（アンケートにリンク）をクリック

### 【所感】

受講者のECサイト運営のレベルが高く、質問も活発にあり、講師もそれに合わせて対応できたことが、アンケートでの研修内容の評価につながりました。また、当研修会後に実施される個別指導を希望する受講者が5社あり（選定の結果2社を実施）、非常に有益な研修会であったと思われます。

特に、受講者の声として、

- ・他社のホームページでの苦労・失敗談などとても参考になった
- ・他社の発表をきいて、自社に欠けているものなどのヒントが得られた
- ・自サイトの方向性の確認と不足を経営的視点で学ぶことができた

などがあり、毎年、このような研修会の講師を当NPOで実施することにより、鹿児島県内の企業が事業拡大することを望みます。

## 経営者のための電子商取引見直し実践研修会 研修会スケジュール

### ■ 11月15日（土）

時 間	研修内容
10:00～10:05	開会挨拶
10:05～10:10	講師紹介
10:10～10:15	研修の進め方説明
10:15～12:00 (途中で休憩有)	【受講者交流】 ・受講者の自己紹介、会社概要、取扱い商品PR等々 ※発表時間は1社5分
昼食・休憩（60分）	
13:00～16:00 (途中で休憩有)	【講義】 ・電子商取引全般解説 ・SEM講習 ・決済手段と業務の流れ講習

### ■ 11月16日（日）

時間割	研修内容
10:00～12:00	【講義／演習】 ・決済手段と業務の流れ演習 ・ECサイト機能解説
昼食・休憩（60分）	
13:00～16:00 (途中で休憩有)	【講義／演習】 ・ネット通販サイト経営戦略策定講習 ・SWOT分析方法の説明 ・SWOT分析の演習、発表（各社）

### ■ 11月18日（火）

時間割	研修内容
10:00～10:10	前日までの振り返り・説明
10:10～12:00 (途中で休憩有)	【講義／演習】 ・通販サイトのサイトコンセプトの作成講習 ・通販サイトコンセプト作成演習（各社）
昼食・休憩（60分）	
13:00～13:40	【講義／演習】 ・サイトコンセプト発表
13:40～14:40 (途中で休憩有)	【講義／演習】 ・ホームページ（通販サイト）内容の検討演習、発表
14:40～15:40	【講義／演習】 ・ホームページ運用方法の検討演習、発表
15:40～15:45	研修全体のまとめ
15:45～15:55	アンケート
15:55～16:00	終了挨拶

## 研修風景写真

項番	写 真	説 明
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>開会挨拶（かごしま産業支援センター泊情報支援課長） 11月15日（土）</li> </ul>
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>研修風景（11月15日（土）） 講師紹介</li> </ul>
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>研修風景（11月15日（土）） 受講者相互の自己紹介・名刺交換</li> </ul>
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>研修風景（11月15日（土）） 受講者の運営サイトの紹介</li> </ul>

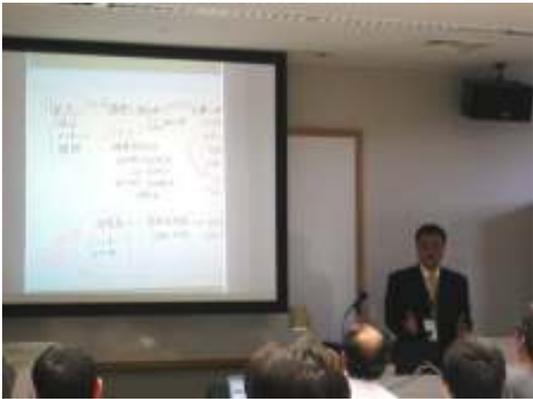
## 研修風景写真

項番	写 真	説 明
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月15日(土)) 受講者の運営サイトの紹介</li> </ul>
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月15日(土)) 講師説明</li> </ul>
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月15日(土)) 演習の助言・指導</li> </ul>
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月15日(土)) 講師説明</li> </ul>

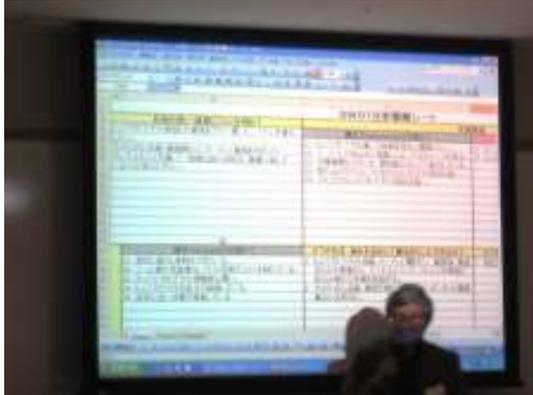
## 研修風景写真

項番	写 真	説 明
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 講師説明</li> </ul>
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 演習の助言・指導</li> </ul>
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 演習の助言・指導</li> </ul>
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 演習成果発表</li> </ul>

## 研修風景写真

項番	写 真	説 明
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 講師説明</li> </ul>
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 演習の助言・指導</li> </ul>
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 講師説明</li> </ul>
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月16日(日)) 講師説明</li> </ul>

## 研修風景写真

項番	写 真	説 明
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月18日(火)) 講師説明</li> </ul>
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月18日(火)) 演習成果発表</li> </ul>
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月18日(火)) 演習の助言・指導</li> </ul>
4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・研修風景 (11月18日(火)) 演習成果発表</li> </ul>

## 研修風景写真

項番	写 真	説 明
1		・研修風景 (11月18日(火)) 講師説明
2		・研修風景 (11月18日(火)) 演習成果発表
3		・研修風景 (11月18日(火)) 演習の助言・指導
4		・研修風景 (11月18日(火))

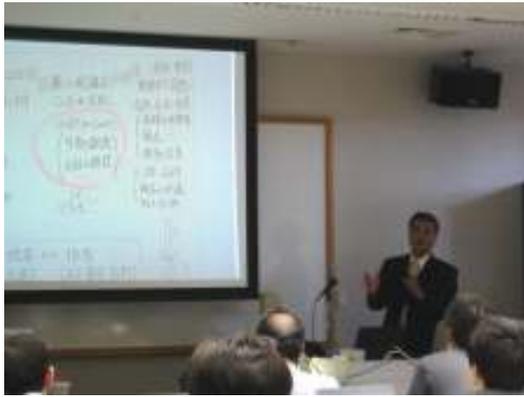
## 研修風景写真

項番	写 真	説 明
1		<ul style="list-style-type: none"> <li>案内看板（前方入り口）</li> </ul>
2		<ul style="list-style-type: none"> <li>案内看板（後方入り口）</li> </ul>
3		<ul style="list-style-type: none"> <li>プロジェクター（天井部分）</li> <li>スクリーン</li> <li>ホワイトボード（右前方）</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>ホワイトボード (発表者作成資料貼付用)</li> </ul>

4



- オーバーヘッドカメラ  
(設置状況)



- オーバーヘッドカメラ  
(講師説明資料など)

平成20年度「電子商取引見直し実践研修」受講者アンケート結果

	項目	内容		
1	研修内容はいかがでしたか	1 大変参考になる	84.6%	
		2 少し参考になる	15.4%	
		3 参考にならない	0.0%	
		4 分からない	0.0%	
		<参考になる点は、どのような点です>		
		SWOT分析戦略シートがよかった、問題点とやるべき課題が明確になった		
		先発他社の姿勢がみえて参考になりました		
		他社の発表をきいて、自社に欠けているものなどのヒントが得られた		
		各論をつなげて、総合的に考え、勉強することができた		
		ECサイト運営のやり方やECサイトの重要性がわかった		
		ホームページの構成内容、他社の活動内容、ネット通販の手法		
他社のホームページでの苦勞・失敗談などとても参考になった 自サイトの方向性の確認と不足を経営的視点で学ぶことができた				
2	研修の時間はいかがでしたか	1 長い	15.4%	
		2 ちょうどよい	76.9%	
		3 足りない	7.7%	
	希望する研修日数は	1 2日間	15.4%	
		2 3日間	76.9%	
		3 4日間	7.7%	
3	テキストはいかがでしたか	1 内容が充実しており、ボリュームも丁度良い	15.4%	
		2 特に問題を感じない	84.6%	
		3 内容あるいはボリュームに不満を感じる	0.0%	
5	今後開催を希望するセミナー・講演会等のテーマについて【複数選択可】	1 新ビジネスモデル構築に関するIT活用		
		2 売上拡大・販路拡大に関するIT活用		
		3 業務の効率化・コスト削減に関するIT活用		
		4 組織・社員の能力向上を目指したIT活用		
		5 ITを活用する上でのリスク管理		